

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития
Кировской области

К.С. Лебедев

« 15 » 01 2016 год

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

КОГАУССО «Немский комплексный центр социального обслуживания населения»
от «11» января 2016г. № 01 ОД

**План мероприятий по улучшению качества работы КОГАУССО «Немский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2016 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	В течение года	Директор, заведующие отделением, специалисты, социальные работники
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течение года	Директор, заведующие отделениями, программист
3.	Размещение информации на официальном сайте ГМУ (bug.gov.ru)	В течение года	директор, гл. бухгалтер, программист
2. Комфортность условий и доступность получения услуг			
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	В течение года	директор, гл. бухгалтер

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг	В течение года	Директор, заведующие отделениями, специалисты, социальные работники
2.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг	В течение года	Директор, заведующие отделениями, специалисты, социальные работники

4. Коммуникативная эффективность учреждения

1.	Повышение квалификации специалистов центра	В соответствии с планом	директор, заведующие
2.	Обучение специалистов с целью предотвращения профессионального «выгорания»	1 раз в квартал	директор
3.	Повышение профессионального мастерства персонала	В течение года	директор, заведующие
4.	Развитие наставничества в социальной сфере	В течение года	директор, заведующие

5. Финансово-хозяйственная деятельность

1.	Устранение нарушений	В течение года	Гл. бухгалтер, бухгалтер
2.	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	В течение года	Гл. бухгалтер, бухгалтер
3.	Коммунальные услуги	В течение года	Гл. бухгалтер, бухгалтер
4.	Увеличение стоимости материальных запасов	В течение года	Главный бухгалтер